

# BY EGGENS

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van BY EGGENS VOF, ingeschreven in de kamer van koophandel onder het 81457286, handelend onder de naam BY EGGENS.

### ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Producten en Diensten: verzamelbegrip voor alle producten en diensten die BY EGGENS levert aan de Klant, welke via de website en app afgenomen kunnen worden.
3. Klant: een natuurlijk persoon die één of meerdere Producten en/ of Diensten van BY EGGENS afneemt.
4. Portaal: verzamelnaam voor de online tools die ingezet worden om de Producten en Diensten aan te bieden; website, social media, app, Zoom en eventueel additionele online tools.

### ARTIKEL 2 - AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van BY EGGENS zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om Producten en Diensten van BY EGGENS af te nemen.
3. BY EGGENS is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Klant geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door BY EGGENS worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Klant heeft geaccepteerd.
4. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden BY EGGENS niet en de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
5. BY EGGENS heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgaaf van redenen.

### ARTIKEL 3 - PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. Producten en Diensten kunnen door de klant afgenomen worden nadat de Klant zich heeft aangemeld door het aanmaken van een account via het Portaal. De Klant dient minimaal achttien (18) jaar te zijn.
2. BY EGGENS is gerechtigd derde partijen in te schakelen voor de levering van Producten en Diensten.

### ARTIKEL 4 - PRIJS EN BETALING

1. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door BY EGGENS aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Betaling van Producten en Diensten vindt plaats via de webshop, welke toegankelijk is via het Portaal.

## **ARTIKEL 5 - ACCOUNT EN VEILIGHEID**

1. De Klant is gehouden bij het aanmaken van het account juiste en volledige informatie te verschaffen. Onjuiste informatie dient door de Klant direct te worden hersteld en onvolledige informatie dient door de Klant direct te worden aangevuld.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn account, waaronder begrepen de inloggegevens.
3. De Klant dient BY EGGENS direct op de hoogte te stellen van ongevoegd gebruik van zijn klantaccount.

## **ARTIKEL 6 - GEBRUIK VAN WEBSITE EN APP**

1. Het is de Klant niet toegestaan het Portaal zodanig te gebruiken dat het functioneren van daarvan in gevaar komt en/of de aangeboden informatie of de onderliggende software wordt aangetast.
2. Het is de Klant niet toegestaan de Producten en Diensten en/of het Portaal anders dan voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden te gebruiken.

## **ARTIKEL 7 - BESCHIKBAARHEID VAN HET PLATFORM**

1. BY EGGENS streeft ernaar het Portaal ongestoord beschikbaar te stellen, maar kan storingen door internetverbindingen, technische infrastructuur, apparatuur of overige omstandigheden niet uitsluiten.
2. Indien de Klant een storing ervaart die niet aangekondigd is door BY EGGENS, dan verzoekt BY EGGENS de Klant contact op te nemen met het algemene telefoonnummer van BY EGGENS.
3. BY EGGENS zal zich inspannen storingen zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien de storing is gelegen in een omstandigheid die aan BY EGGENS toe te rekenen is en langer duurt dan vijf aaneengesloten werkdagen, zal BY EGGENS de Klant een naar tijd evenredig deel van de betaalde prijs restitueren.
4. Ten behoeve van onderhoud kan BY EGGENS delen van het Portaal buiten gebruik stellen. BY EGGENS zal dit tot een minimum beperken en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Klant hier tijdig van op de hoogte stellen.
5. Indien op grond van het consumentenrecht een andere regeling aangewezen is, zal BY EGGENS de Klant een passende oplossing aanbieden.

## **ARTIKEL 8 - DERDE PARTIJEN**

Voor het gebruik van het Portaal en de afname van Producten en Diensten is mogelijk de software van de derde partijen vereist, in welk geval afzonderlijke voorwaarden (van deze derde partijen) van toepassing kunnen zijn.

## **ARTIKEL 9 - WIJZIGINGEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN**

1. BY EGGENS is gerechtigd de inhoud van de Producten en Diensten op elk moment aan te passen, maar zal zich ervoor inspannen dat de kwaliteit en functionaliteit van de Producten en Diensten gelijk blijft.
2. Indien de aanpassing een negatieve wijziging voor de Klant oplevert, zal BY EGGENS de Klant een redelijk en passend aanbod doen.

3. BY EGGENS is gerechtigd de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval zal BY EGGENS de Klant informeren over de wijziging als deze effect heeft op het aangekochte Product of Dienst.

#### **ARTIKEL 10 - OPSCHORTING EN OPZEGGING PRODUCTEN EN DIENSTEN DOOR BY EGGENS**

1. BY EGGENS is bevoegd om de toegang tot Producten en Diensten op te schorten, indien de Klant in strijd handelt met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden;
2. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan BY EGGENS besluiten op verzoek van de Klant een geldigheidsduur van een aangeschaft Product of Dienst op te schorten (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander – naar het oordeel van BY EGGENS – deugdelijk bewijs. Opschorting kan nooit met terugwerkende kracht.

#### **ARTIKEL 11 - EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID KLANT**

1. De Klant maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de Producten en Diensten en/of het Portaal. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Klant dient er onder meer voor zorg te dragen dat gesport wordt in een veilige omgeving, dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures of overbelasting wordt voorkomen. Bovendien is de Klant zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij het advies van BY EGGENS aanvaardt en opvolgt.
2. De Klant is aansprakelijk voor schade van BY EGGENS die is ontstaan doordat de Klant in strijd heeft gehandeld met een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of voor schade van BY EGGENS die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de Klant, behoudens voor zover de aansprakelijkheid in een voorkomende situatie niet aanvaardbaar wordt geacht op grond van de wet.

#### **ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID BY EGGENS**

1. BY EGGENS doet haar uiterste best om juiste adviezen en informatie te verstrekken op haar Portaal en/of Producten en Diensten, maar geeft ter zake geen garanties af.
2. BY EGGENS is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten en Diensten en/of het gebruik van het Portaal, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BY EGGENS.
3. Indien de Klant via het Portaal een artikel van een derde partij afneemt, dan is BY EGGENS niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant en/of een derde die voortvloeit uit de afname van deze artikelen.
4. Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van BY EGGENS te allen tijde beperkt tot directe schade (gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, etc. zijn uitgesloten) en te allen tijde gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar van BY EGGENS voor het betreffende geval uitkeert.
5. Deze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade mede is ontstaan doordat de Klant zelf in strijd heeft gehandeld met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden.
6. Deze Algemene voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van BY EGGENS, die op grond van de wet niet kan worden beperkt of kan worden uitgesloten.

7. Iedere aansprakelijkheid van BY EGGENS vervalt indien een aanspraak niet binnen een jaar na ontdekking is ingediend.

### **ARTIKEL 13 – OVERMACHT**

BY EGGENS is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

### **ARTIKEL 14 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De intellectuele eigendomsrechten op en/of voortvloeiend uit de Producten en Diensten en het Portaal, inclusief alle inhoud van het Portaal, berusten bij BY EGGENS, tenzij anders is vermeld. Het is de Klant niet toegestaan Producten en Diensten of informatie van het Portaal te verveelvoudigen, op te slaan, openbaar te maken, te framen, te bewerken of daarvan afgeleide werken te maken, in welke vorm dan ook, op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier of op enige manier hieraan bij te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BY EGGENS. Uitgezonderd hiervan is het delen van nieuwsberichten en inhoud, waarvan duidelijk is dat deze bedoeld zijn om te delen via sociale media op het Portaal.

### **ARTIKEL 15 - OVERDRACHT VAN RECHTEN**

1. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de aangeschafte Producten en Diensten te verkopen en/of over te dragen aan enige derde, zonder toestemming van BY EGGENS.
2. BY EGGENS is gerechtigd om haar rechten en/of verplichtingen van de Producten en Diensten te verkopen en/of over te dragen, zonder toestemming van de Klant.

### **ARTIKEL 16 - ONGELDIGE BEPALINGEN**

Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- en/of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. De desbetreffende bepaling zal worden vervangen door een alternatieve bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

### **ARTIKEL 17 – PRIVACY**

BY EGGENS verzamelt persoonsgegevens van de Klant. Op het gebruik van de Producten en Diensten en het Portaal, is de Privacyverklaring van BY EGGENS van toepassing. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring, die te vinden is op de website of desgewenst kunnen worden toegezonden.

### **ARTIKEL 18 – RECHTSTOEPASSING**

1. Op deze Algemene voorwaarden en alle Producten en Diensten die worden aangekocht bij BY EGGENS, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de aankoop tussen de Klant en BY EGGENS, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar de BY EGGENS vestiging is gevestigd.

3. Door zijn registratie en aankoop verklaart de Klant de Algemene voorwaarden te accepteren.

#### **ARTIKEL 19 – INWERKINGTREDING**

Deze Algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 8 januari 2021.

#### **ARTIKEL 20 - CONTACTGEGEVENS BY EGGENS**

Voor vragen, productinformatie of informatie over de het portaal zelf, kunt u zich richten tot: BY EGGENS - administratie, [info@byeggens.nl](mailto:info@byeggens.nl), 0314-843754.

