

BESTEL- EN RESERVEERPROCEDURE

ALGEMEEN

1. Selecteer in de [webshop](#) de credit of het product dat je wilt aankopen en klik op bekijk.
2. Credits zijn beperkt geldig. Bekijk in de webshop de geldigheidsduur van je aankoop.
3. Lees en accepteer de algemene voorwaarden en kies voor betalen.
4. Vul je gegevens in en registreer je als klant (alleen voor nieuwe klanten).
5. Betaal je bestelling en ontvang een bevestigingsmail met factuur van je aankoop.
6. Ontvang een uitnodigingsmail om je klantaccount definitief te activeren (alleen voor nieuwe klanten).
7. Na het activeren zie je je aankopen in het klantportaal terug onder clubaccount informatie (producten). Download je onze app ([iOS](#) of [Android](#)), dan zie je je aankoop terug onder 'Aankopen'.

BUITEN WORKOUTS

1. Reserveer een buiten workout via je klantportaal (ook bereikbaar via onze app: iOS of Android) of via deze website. Ga naar het rooster, klik op je favoriete les en klik op de blauwe knop 'Reserveer nu'.
2. Reserveer uiterlijk 1 uur vóór aanvang van de buiten workout.
3. Na een boeking wordt je credit automatisch afgeschreven.
4. Annuleer je een boeking, dan krijg je bij een annulering tot 1 uur vóór aanvang van de workout, je credit automatisch teruggeboekt. Annuleer je binnen een uur voorafgaand aan de gereserveerde workout, dan ontvang je de credit niet retour.
5. Bij meer dan 1 deelnemer gaat de buiten workout door. Ben je de enige, dan zal BY EGGENS tijdig contact met je opnemen om je op de hoogte te stellen dat de training niet doorgaat.

PERSONAL TRAINING

1. Boek eerst een kennismakingsgesprek (gratis en vrijblijvend) in door een e-mail te sturen naar info@byeggens.nl.
2. Na het aanschaffen van credits voor je Personal Training(s) sessie(s) plan je samen met je Personal Trainer je afspraken in.
3. Wanneer een afspraak is ingepland wordt er automatisch een credit afgeschreven.
4. Personal Training afspraken zijn terug te vinden in je klantportaal (ook bereikbaar via je app) onder 'Afspraken Rooster' of 'Afspraken'.
5. Een Personal Training afspraak kosteloos annuleren kan tot 1 dag van tevoren. Annuleer je de afspraak daarna dan wordt de gereserveerde credit niet teruggeboekt.

AFVALLEN

1. Boek eerst een gratis en vrijblijvend intakegesprek door een e-mail te sturen naar info@byeggens.nl.
2. Schaf vervolgens het besproken afslankprogramma aan via de webshop.
3. Plan de afgesproken start- en eindmeting in via het 'Afspraken Rooster' in je klantportaal of via 'Afspraken' in onze app.
4. Wanneer een afspraak is ingepland wordt er automatisch een credit afgeschreven.
5. Een afspraak kun je kosteloos annuleren tot 1 dag van tevoren. Annuleer je de afspraak daarna dan wordt de gereserveerde credit niet teruggeboekt.