

AANKOOP- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN WEBSHOP

AANKOOPVOORWAARDEN

1. Alle klanten van BY EGGENS dienen een basis sporttarief te activeren om gebruik te kunnen maken van de sportactiviteiten van BY EGGENS. Selecteer in de [webshop](#) onder 'Basis sporttarief' de optie welke voor jou van toepassing is en doorloop de stappen.
2. Schaf vervolgens via de webshop 1 of meerdere sport credits aan om lessen te kunnen reserveren.
3. Sport credits zijn beperkt geldig. Bekijk in de webshop de geldigheidsduur van je aankoop.
4. Na het betalen van je bestelling ontvang je een bevestigingsmail van je aankoop en een factuur.
5. Je ontvang tevens een uitnodigingsmail om je klantaccount definitief te activeren (alleen voor nieuwe klanten).
6. Na het activeren van je klantaccount zie je je aankopen in het online klantportaal terug onder clubaccount informatie (producten). Download je onze app voor [iOS](#) of [Android](#), dan zie je je aankoop terug onder 'Aankopen'.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. Deelnemen aan een sportactiviteit kan alleen door van tevoren te reserveren. Reserveer kan online via je klantportaal (bereikbaar via de computer of via je app op de telefoon: [iOS](#) of [Android](#)). Ga naar het rooster, klik op je favoriete les en klik op de blauwe knop 'Reserveer nu'.
 2. Na een boeking wordt je credit automatisch afgeschreven.
 3. Annuleer je een boeking, dan krijg je bij een annulering tot 3 uur vóór aanvang van de les, je credit automatisch teruggeboekt. Annuleer je binnen 3 uur voorafgaand aan de gereserveerde les, dan ontvang je de credit niet retour.
 4. Bij 1 deelnemer gaat de les niet door. 1 uur voorafgaand aan de les wordt deze automatisch geannuleerd bij geen aanmeldingen en bij 1 deelnemers zal BY EGGENS tijdig contact met je opnemen om je op de hoogte te stellen dat de les niet doorgaat.
 5. Indien BY EGGENS een les annuleert, dan wordt je gereserveerde sport credit automatisch teruggestort op je klantaccount.
- ➔ Voor onderbreken of opzeggen van je basis sporttarief contract bekijk je onze algemene voorwaarden.