

BY EGGENS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van BY EGGENS VOF, ingeschreven in de kamer van koophandel onder het 81457286, handelend onder de naam BY EGGENS.

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Bedenktermijn: de termijn waarbinnen een beroep kan worden gedaan op het Herroepingsrecht.
3. Producten en Diensten: verzamelbegrip voor alle producten en diensten die BY EGGENS via de website, het klantportaal, social media, app en andere online tools aanlevert aan de klant. De producten en diensten zijn onder te verdelen in de categorieën: BY EGGENS | Motocrosstrainingen, BY EGGENS | Sport, BY EGGENS | Voeding en BY EGGENS | Merchandise.
4. Herroepingsrecht: het recht van de Klant om de Overeenkomst binnen de Bedenktermijn te herroepen.
5. Klant: een natuurlijk persoon die één of meerdere Producten en Diensten van BY EGGENS afneemt.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en BY EGGENS met betrekking tot het gebruik en de toegang tot de Producten en Diensten.
7. Portaal: verzamelnaam voor de tools die ingezet worden om de Producten en Diensten aan te bieden; website, klantportaal, social media, app en eventueel additionele online tools.

ARTIKEL 2 - AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van BY EGGENS zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om Producten en Diensten van BY EGGENS af te nemen.
3. BY EGGENS is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Klant geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door BY EGGENS worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Klant heeft geaccepteerd.
4. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden BY EGGENS niet en de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
5. BY EGGENS heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgaaf van redenen.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST, PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich via het Portaal heeft aangemeld door het aanmaken van een account en BY EGGENS de aanmelding heeft bevestigd. Bij een minderjarige Klant dient de ouder of verzorger de Overeenkomst aan te gaan.

2. Bij de afname van meerdere Producten en Diensten door de Klant, komt steeds een afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant en BY EGGENS tot stand.
3. BY EGGENS is gerechtigd derde partijen in te schakelen voor de levering van Producten en Diensten.

ARTIKEL 4 - HERROEPINGSRECHT

1. Bij elke Overeenkomst beschikt de Klant over een Bedenktermijn van veertien (14) dagen, waarbinnen hij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen. BY EGGENS mag de Klant vragen naar de reden(en) van herroeping, maar de Klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
2. De in artikel 4.1 genoemde Bedenktermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de Bedenktermijn is de Klant BY EGGENS een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door BY EGGENS is nagekomen op het moment van uitoefening van het Herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Klant aan BY EGGENS moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
4. Herroeping van de Overeenkomst, kan door schriftelijke toezending van het modelformulier aan BY EGGENS of schriftelijk op andere ondubbelzinnige wijze.

ARTIKEL 5 - PRIJS EN BETALING

1. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door BY EGGENS aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 10 dagen nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.
3. Na aankoop van Producten en Diensten is restitutie of het overdragen van aangeschafte Producten en Diensten niet mogelijk.
4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening gebracht.
5. Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is BY EGGENS gerechtigd de toegang tot de Producten en Diensten eenzijdig naar haar keuze per direct op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten conform de Wet Incasso Kosten op de Klant te verhalen.
6. Facturen en betalingsherinneringen worden door BY EGGENS uitsluitend elektronisch aangeboden.
7. Het door BY EGGENS te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door de Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Producten en Diensten. In geval van periodieke betaling is het door BY EGGENS te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Producten en Diensten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.

ARTIKEL 6 - ACCOUNT EN VEILIGHEID

1. De Klant is gehouden bij het aanmaken van een account of bij inschrijving om juiste en volledige informatie te verschaffen. Onjuiste informatie dient door de Klant direct te worden hersteld en onvolledige informatie dient door de Klant direct te worden aangevuld.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn account, waaronder begrepen de inloggegevens.
3. De Klant dient BY EGGENS direct op de hoogte te stellen van ongevoegd gebruik van zijn klantaccount.

ARTIKEL 7 - GEBRUIK VAN HET PORTAAL

1. Het is de Klant niet toegestaan het Portaal zodanig te gebruiken dat het functioneren daarvan in gevaar komt en/ of de aangeboden informatie of de onderliggende software wordt aangetast.
2. Het is de Klant niet toegestaan de Producten en Diensten en/ of het Portaal anders dan voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden te gebruiken.

ARTIKEL 8 - BESCHIKBAARHEID VAN HET PLATFORM

1. BY EGGENS streeft ernaar het Portaal ongestoord beschikbaar te stellen, maar kan storingen door internetverbindingen, technische infrastructuur, apparatuur of overige omstandigheden niet uitsluiten.
2. Indien de Klant een storing ervaart die niet aangekondigd is door BY EGGENS, dan verzoekt BY EGGENS de Klant contact op te nemen met het algemene telefoonnummer of e-mailadres van BY EGGENS.
3. Ten behoeve van onderhoud kan BY EGGENS delen van het Portaal buiten gebruik stellen. BY EGGENS zal dit tot een minimum beperken en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Klant hier tijdig van op de hoogte stellen.
4. Indien op grond van het consumentenrecht een andere regeling aangewezen is, zal BY EGGENS de Klant een passende oplossing aanbieden.

ARTIKEL 9 - DERDE PARTIJEN

Voor het gebruik van het Portaal en de afname van Producten en Diensten is mogelijk de software van de derde partijen vereist, in welk geval afzonderlijke voorwaarden (van deze derde partijen) van toepassing kunnen zijn.

ARTIKEL 10 - WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST/ PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. BY EGGENS is gerechtigd de inhoud van de Producten en Diensten op elk moment aan te passen, maar zal zich ervoor inspannen dat de kwaliteit en functionaliteit van de Producten en Diensten gelijk blijft.
2. Indien de aanpassing een negatieve wijziging voor de Klant oplevert, zal BY EGGENS de Klant een redelijk en passend aanbod doen.
3. BY EGGENS is gerechtigd de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval zal BY EGGENS de Klant informeren over de wijzigingen als deze effect hebben op de aangekochte Producten en Diensten.

ARTIKEL 11 - OPSCHORTING EN OPZEGGING PRODUCTEN EN DIENSTEN DOOR BY EGGENS

1. BY EGGENS is bevoegd om het gebruik en de toegang tot de Producten en Diensten op te schorten of de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien de Klant:
 - a. in strijd handelt met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden;
 - b. handelingsonbekwaam is verklaard of onder bewind is gesteld;
 - c. een verzoek tot toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft ingediend;
 - d. tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen is toegelaten;
 - e. een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft ingediend; of
 - f. failliet is verklaard.

2. Van toepassing zijnde bij een Overeenkomst voor BY EGGENS | Sport: de Klant de Overeenkomst eenmaal per 12 maanden, voor een periode van minimaal 31 dagen (1 maand) en maximaal 183 dagen (6 maanden), opschorten. Het verzoek tot opschorten kan worden gedaan via de e-mail of online via het klantportaal. BY EGGENS beoordeelt het verzoek en kan besluiten tot opschorting. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel wordt het verzoek ingewilligd na het overleggen van een medische verklaring of ander – naar het oordeel van BY EGGENS – deugdelijk bewijs. Bij studie, stage, werk en vakantie wordt er gekeken naar redelijkheid en is er geen garantie op toezegging. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

3. Van toepassing zijnde bij een Overeenkomst voor BY EGGENS | Sport: de Klant kan de Overeenkomst online, via e-mail of via het klantportaal, opzeggen met in acht name van de minimale contractduur van 1 maand en een opzegtermijn van maximaal 1 maand. Dit betekent dat de Overeenkomst nog maximaal 1 maand doorloopt vanaf de dag dat de Klant opzegt.

ARTIKEL 12 - EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID/ AANSPRAKELIJKHEID KLANT

1. De Klant maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de Producten en Diensten. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Klant dient er onder meer voor zorg te dragen dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures of overbelasting wordt voorkomen. Bovendien is de Klant zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/ zij het advies van BY EGGENS aanvaardt en opvolgt.

2. De Klant is aansprakelijk voor schade van BY EGGENS die is ontstaan doordat de Klant in strijd heeft gehandeld met een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of voor schade van BY EGGENS die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de Klant, behoudens voor zover de aansprakelijkheid in een voorkomende situatie niet aanvaardbaar wordt geacht op grond van de wet.

ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID BY EGGENS

1. BY EGGENS doet haar uiterste best om juiste adviezen en informatie te verstrekken op haar Portaal en/ of Producten en Diensten, maar geeft ter zake geen garanties af.

2. BY EGGENS is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten en Diensten en/ of het gebruik van het Portaal, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BY EGGENS.

3. Indien de Klant via het Portaal een artikel van een derde partij afneemt, dan is BY EGGENS niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant en/ of een derde die voortvloeit uit de afname van deze artikelen.

4. Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van BY EGGENS te allen tijde beperkt tot directe schade (gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, etc. zijn uitgesloten) en te allen tijde gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar van BY EGGENS voor het betreffende geval uitkeert.
5. Deze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade mede is ontstaan doordat de Klant zelf in strijd heeft gehandeld met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden.
6. Deze Algemene voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van BY EGGENS, die op grond van de wet niet kan worden beperkt of kan worden uitgesloten.
7. Iedere aansprakelijkheid van BY EGGENS vervalt indien een aanspraak niet binnen een jaar na ontdekking is ingediend.

ARTIKEL 14 – OVERMACHT

BY EGGENS is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

ARTIKEL 15 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten op en/ of voortvloeiend uit de Producten en Diensten en het Portaal, inclusief alle inhoud van het Portaal, berusten bij BY EGGENS, tenzij anders is vermeld. Het is de Klant niet toegestaan Producten en Diensten of informatie van het Portaal te verveelvoudigen, op te slaan, openbaar te maken, te framen, te bewerken of daarvan afgeleide werken te maken, in welke vorm dan ook, op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier of op enige manier hieraan bij te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BY EGGENS. Uitgezonderd hiervan is het delen van nieuwsberichten en inhoud, waarvan duidelijk is dat deze bedoeld zijn om te delen via sociale media op het Portaal.

ARTIKEL 16 - OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/ of verplichtingen uit de aangeschafte Producten en Diensten te verkopen en/ of over te dragen aan enige derde, zonder toestemming van BY EGGENS.
2. BY EGGENS is gerechtigd om haar rechten en/ of verplichtingen van de Producten en Diensten te verkopen en/ of over te dragen, zonder toestemming van de Klant.

ARTIKEL 17 - ONGELDIGE BEPALINGEN

Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- en/ of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. De desbetreffende bepaling zal worden vervangen door een alternatieve bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 18 – PRIVACY

BY EGGENS verzamelt persoonsgegevens van de Klant. Op het gebruik van de Producten en Diensten en het Portaal, is de Privacyverklaring van BY EGGENS van toepassing. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring, die te vinden is op de website of desgewenst kunnen worden toegezonden.

ARTIKEL 19 – RECHTSTOEPASSING

1. Op deze Algemene voorwaarden en alle Producten en Diensten die worden aangekocht bij BY EGGENS, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de aankoop tussen de Klant en BY EGGENS, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar de BY EGGENS vestiging is gevestigd.
3. Door zijn registratie en aankoop verklaart de Klant de Algemene voorwaarden te accepteren.

ARTIKEL 20 – INWERKINGTREDING

Deze (vernieuwde) Algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 juni 2022.

ARTIKEL 21 - CONTACTGEGEVENS BY EGGENS

BY EGGENS VOF

Contactgegevens:
Roggestraat 48
7025 AP Halle
info@byeggens.nl
0314 – 84 37 54

Bezoekadres:
Heurneweg 2
7025 CM Halle

